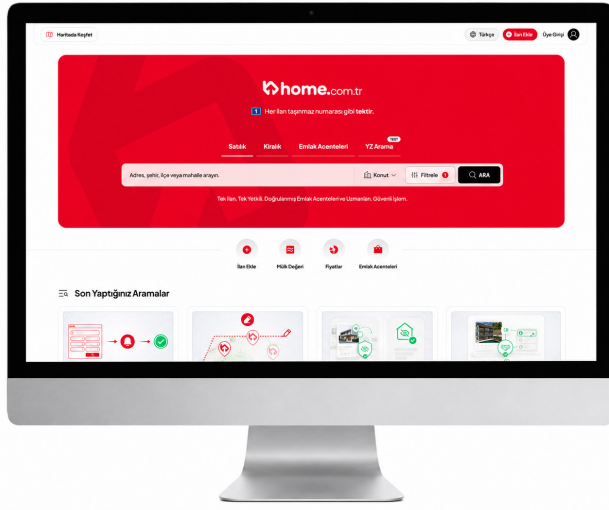


Kullanım Kılavuzu

home.com.tr nedir?

home.com.tr, gayrimenkul ekosistemindeki tüm paydaşları (bireysel kullanıcılar, kurumsal emlak acenteleri, bağımsız bireysel danışmanlar ve inşaat şirketleri) tek bir çatı altında toplayan dinamik, modern ve yapay zeka destekli bir gayrimenkul platformudur. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde platform içi filtreleme, ilan arama ve listeleme süreçleri en yüksek akıcılıkta gerçekleştirilir.



Üyelik ve Hesap İşlemleri

Platform üzerinde dört ana üyelik tipi bulunmaktadır. Her üyelik tipi, sektördeki farklı bir ihtiyaca yanıt vermek üzere özel olarak kurgulanmış olup kullanıcılar, seçtikleri üyelik tipine göre kendilerine özel olarak tasarlanmış farklı panel sekmeleriyle karşılaşır:

Bireysel Üyelik: Mülkünü doğrudan sahibinden satmak veya kiralamak isteyen son kullanıcılar içindir.

Emlak Acenteleri: Bünyesinde birden fazla danışman barındıran kurumsal emlak ofisleri için geliştirilmiş ölçeklenebilir üyelik modelidir.

Bireysel Danışmanlar (Seviye 5): Herhangi bir fiziki ofise bağlı kalmadan, freelance olarak yasal mevzuata uygun çalışan profesyoneller içindir.

İnşaat Firmaları: Ürettikleri konut projelerini yalnızca "Proje" kategorisinde listeleyebilen, tek ilanla çoklu satış potansiyeline sahip geliştiriciler içindir.



EİDS ve Kimlik Doğrulama

1 Şubat 2026 itibarıyla yürürlüğe giren yasal düzenlemeler kapsamında, Elektronik İlan Doğrulama Sistemi (EİDS) entegrasyonu tüm satılık ve kiralık taşınmaz ilanları için zorunlu hale gelmiştir.

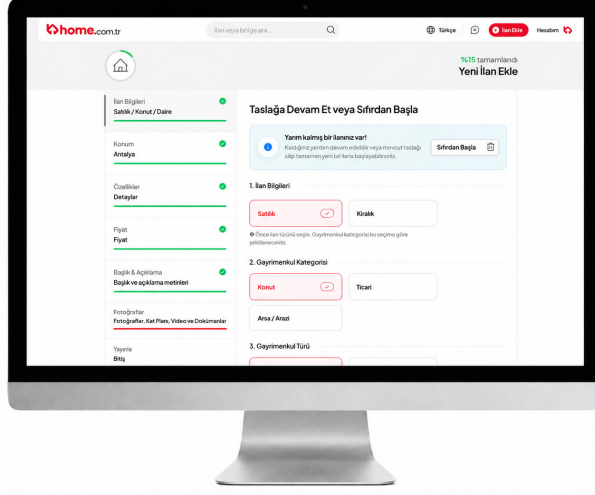
Bu düzenlemeyle birlikte, yetki belgesi bulunmayan kişilerin spekülatif ilan vermesinin önüne geçilmesi amacıyla, platforma kayıt olan tüm emlak uzmanlarının ve bireysel kullanıcıların kimlik ve yetki bilgileri e-Devlet ile Ticaret Bakanlığı sistemleri üzerinden otomatik olarak doğrulanmaktadır.

Home.com.tr, EİDS uyumlu altyapısının yanı sıra sunduğu yetki belgesi oluşturma ve yetkilendirme sistemi sayesinde ilan süreçlerini tek platform üzerinden güvenli, hızlı ve yasal mevzuata tam uyumlu şekilde yönetmenizi sağlar.



İlan Verme Süreci

İlan verme süreci, minimum eforla maksimum detay sunacak şekilde optimize edilmiştir. Kullanıcılar "İlan Ekle" butonuna bastıktan sonra adım adım konum, mülk özellikleri, fiyatlandırma, medya yükleme ve onay aşamalarını tamamlar. Sistem, girilen verilerin eksiksiz olduğunu doğrulamadan ilanı yayına almaz.



Bireysel Kullanıcılar

Bireysel kullanıcılar sisteme üye olduklarında ilan arama, kaydetme ve iletişim özelliklerinden tamamen ücretsiz faydalanırlar. Kendi gayrimenkullerini satmak veya kiralamak istediklerinde ise şu süreçler izlenir;

Her bireysel kullanıcıya, yılda 1 kez yenilenmek üzere 3 ay yayın sürelili 1 adet Ücretsiz İlan Hakkı tanımlanır.



Emlak Acenteleri

Kurumsal emlak acenteleri, gerekli ticari belgeleri ve Taşınmaz Ticareti Yetki Belgelerini sisteme yükleyerek kurumsal üyeliklerini başlatırlar.

Home.com.tr acentelerin büyümesini destekleyen bir değer merdiveni sunar: Yeni üye olan tüm acentelere platformu deneyimlemeleri amacıyla standart olarak 5 adet ücretsiz ilan hakkı ve 1 adet danışman tanımlama imkanı verilir. Acentelerin ilanları 3 ayda bir güncellenir ve sil/değiştir hakları esnektir.

İhtiyaçlar arttıkça acenteler; Starter, Pro Global, Pro+ veya Corporate paketlerine geçiş yaparlar.



Acente Personeli

Acenteler, panel üzerinden bünyelerinde çalışan emlak danışmanlarını (personellerini) sisteme ekleyebilir, yetkilendirebilir ve performanslarını izleyebilirler.

Acente paketine dahil olan danışman kotası dahilinde her personel kendi adına portföy yönetebilir; personelin işten ayrılması durumunda ilanlar acente havuzunda kalacak şekilde sil/değiştir işlemleri kolayca uygulanabilir.

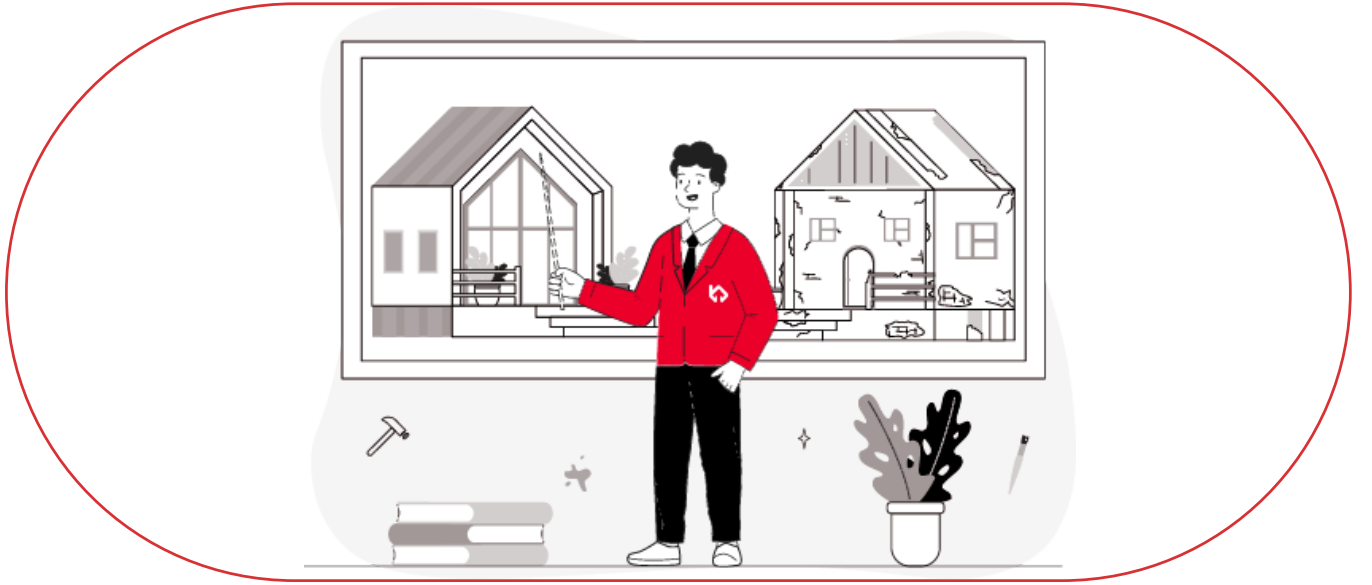
Bireysel Danışmanlar (Seviye 5)

Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip, bağımsız (freelance) çalışan profesyoneller için yasal bariyerleri ortadan kaldıran özel bir ekosistem inşa edilmiştir:

EİDS mevzuatı gereği tek başına ilan girmekte zorlanan bağımsız danışmanlara home.com.tr'nin sağladığı yasal yetkilendirme altyapısı üzerinden platformda özgürce ilan yayınlama fırsatı sunulur.

Kayıt esnasında Seviye 5 belgesini ibraz eden danışmanlara 5 adet ücretsiz ilan hakkı verilir.

Üyeliklerini oluşturduktan sonra bireysel danışmanlar için «3 Adet» paket sunulacaktır. Bu paketleri almak isteyen danışmanlar sistem üzerinden satın alma işlemini gerçekleştirecektir.



İnşaat Firmaları ve Proje İlanları

İnşaat firmaları, platform üzerinde ilanlarını yalnızca Proje kategorisi altında yayınlabilir.

Ayrıca, tıpkı emlak acentelerinde olduğu gibi kendi ekip üyelerini sisteme tanımlayarak yetkilendirebilir; proje yönetimi ve ilan süreçlerini tek bir hesap üzerinden kolayca yönetebilirler.

İnşaat şirketlerine özel paketler; proje büyüklüğüne ve ihtiyaçlarınıza göre farklı ilan hakları, ekip yönetimi ve görünürlük avantajları sunar. Her ölçekteki firmanın dijital satış süreçlerini daha verimli yönetebilmesi için esnek çözümler sağlar.



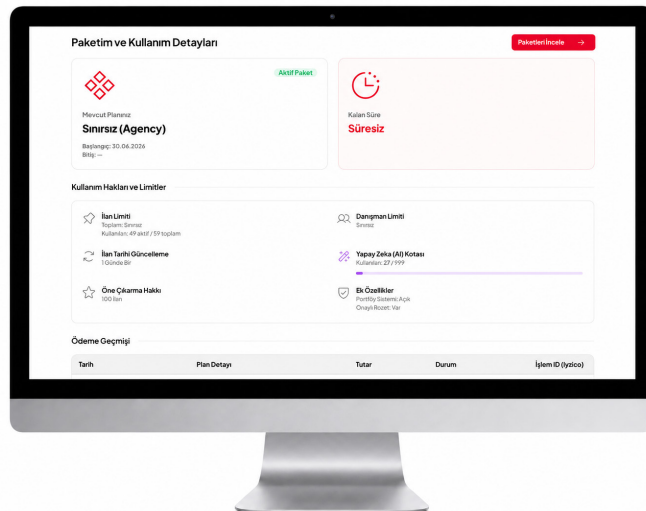
Paketler, Abonelik ve Ödeme

İhtiyaç duyduğunuz paket için satın alma ekranından ödeme adımına geçilir. Ödeme işlemi başarıyla tamamlandığında, satın aldığınız paket veya ek ilan hakkı hesabınıza otomatik olarak tanımlanır.

Paketinizdeki ilan hakkı dolduğunda, yeni ilan yayınlamak için paketinizi yükseltebilir, ek ilan hakkı satın alabilir veya mevcut ilanlarınızı düzenleyerek yeni ilanlar için yer açabilirsiniz.

Daha fazla ilan hakkı, danışman ekleme, öne çıkarma veya yapay zekâ kullanım hakkına ihtiyaç duymanız halinde, ihtiyaçlarınıza uygun üst pakete kolayca geçiş yapabilirsiniz.

Öne çıkarma hakkı, ilanınızın belirli bir süre boyunca daha görünür alanlarda ve ilan listelerinde öncelikli olarak gösterilmesini sağlayarak daha fazla kullanıcıya ulaşmasına yardımcı olur.

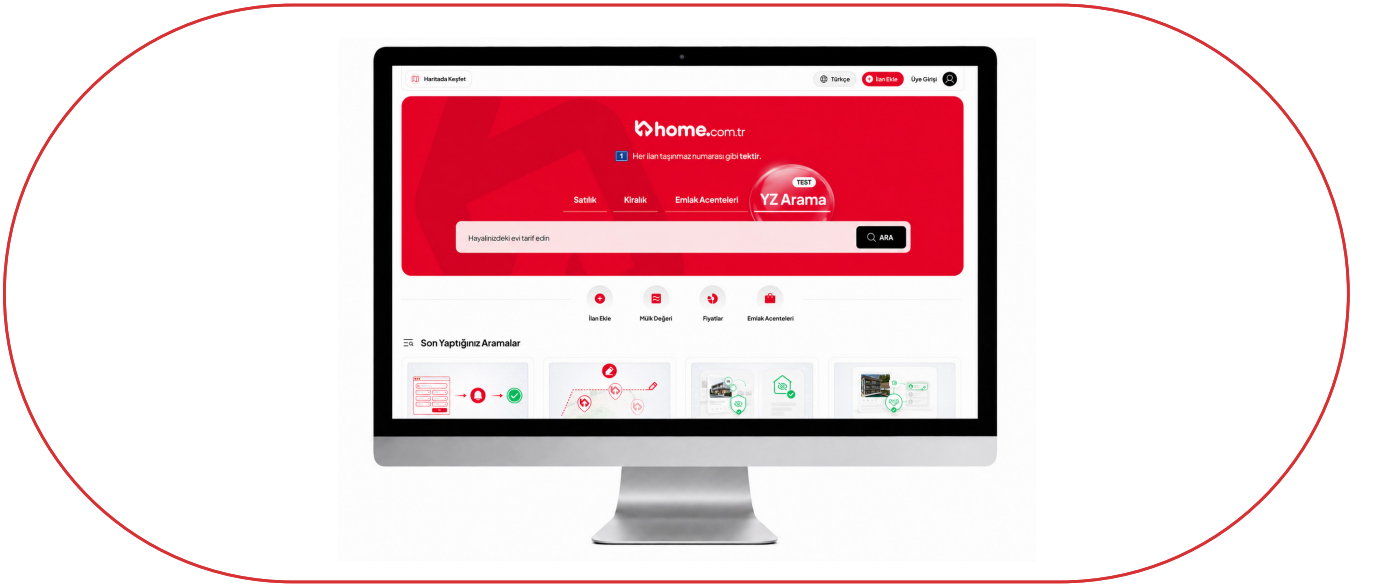


Yapay Zeka Destekli Özellikler

Yapay zeka destekli içerik oluşturma, ilan bilgilerinize göre başlık ve açıklama oluşturabilir, mevcut metninizi daha profesyonel bir dile dönüştürebilir ve çok dilli içerik üretiminde size destek olur.

Çok dilli çeviri özelliği sayesinde ilan başlığı ve açıklaması, platformda desteklenen dillere çevrilebilir. Çeviri işleminin tamamlanamaması durumunda ise temel dildeki içerik diğer dillerde görüntülenir.

Yapay zekâ destekli akıllı arama, kullanıcıların karmaşık filtreler kullanmadan; "Alanya'da havuzlu, site içinde, 3+1 kiralık daire" gibi doğal ifadelerle arama yapmasına olanak tanır ve en uygun sonuçları sunar. Yapay zekâ tarafından oluşturulan başlık ve açıklamaları, ilanınızı yayınlamadan önce dilediğiniz gibi düzenleyebilir ve son hâlini manuel olarak belirleyebilirsiniz.



İlan Arama ve Filtreleme

Kategori, konum, fiyat, metrekare, oda sayısı, kat, yapım yılı, ilan özellikleri ve harita gibi gelişmiş filtreleme seçeneklerini kullanarak aradığınız ilanlara kolayca ulaşabilirsiniz.

Yapay Zeka İle Ara

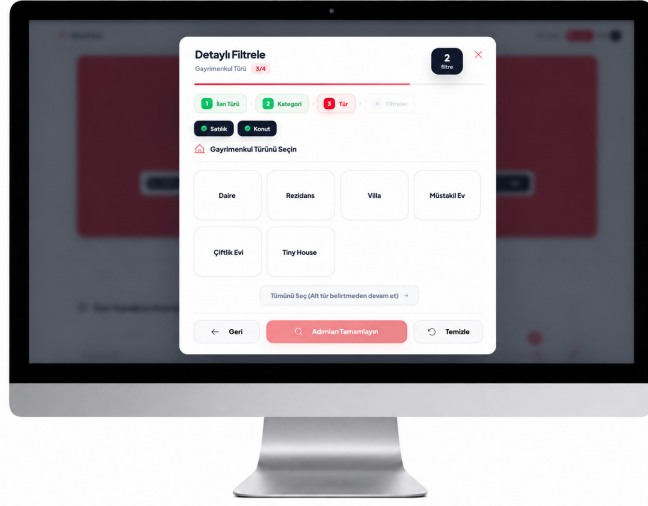
Ne aradığınızı istediğiniz gibi yaz. Belirttiğiniz tüm özelliklere göre sana en uygun ilanları otomatik bulalım.

Mesafeye Göre Ara

Bir konum seç ve çevresindeki ilanları ara. Sonuçları yürüyerek, bisikletle veya arabayla ulaşım süresine göre görüntüleyebilirsin.

Haritada Çizerek Ara

Harita üzerinde serbest çizim veya dikdörtgen çizim yaparak istediğin bölgeyi seç. Çizdiğin alan içindeki ilanları kolayca görüntüle.



İlan Detay ve İletişim

İlan detay sayfasından mesaj gönderebilir, telefon bilgisi varsa iletişim kurabilir veya randevu talebi oluşturabilirsiniz.

Ziyaret Talebi

İlan detayındaki randevu alanından “Yerinde” veya “Uzaktan / Online” seçeneklerinden birini seçerek uygun tarih için talep gönderebilirsiniz.

Teklif Gönder

İlan fiyatı üzerinden belirli bir teklif göndererek ilan sahibine veya danışmana talebinizi iletebilirsiniz. Teklifin kabulü tarafların anlaşmasına bağlıdır.

Not Ekle

İncelediğiniz ilanlara yalnızca sizin görebileceğiniz özel notlar ekleyebilirsiniz.

Fiyat Alarmı Kur

İlgilendiğiniz ilanın fiyatı düştüğünde size bildirim veya e-posta gönderilmesini sağlayan özelliktir.

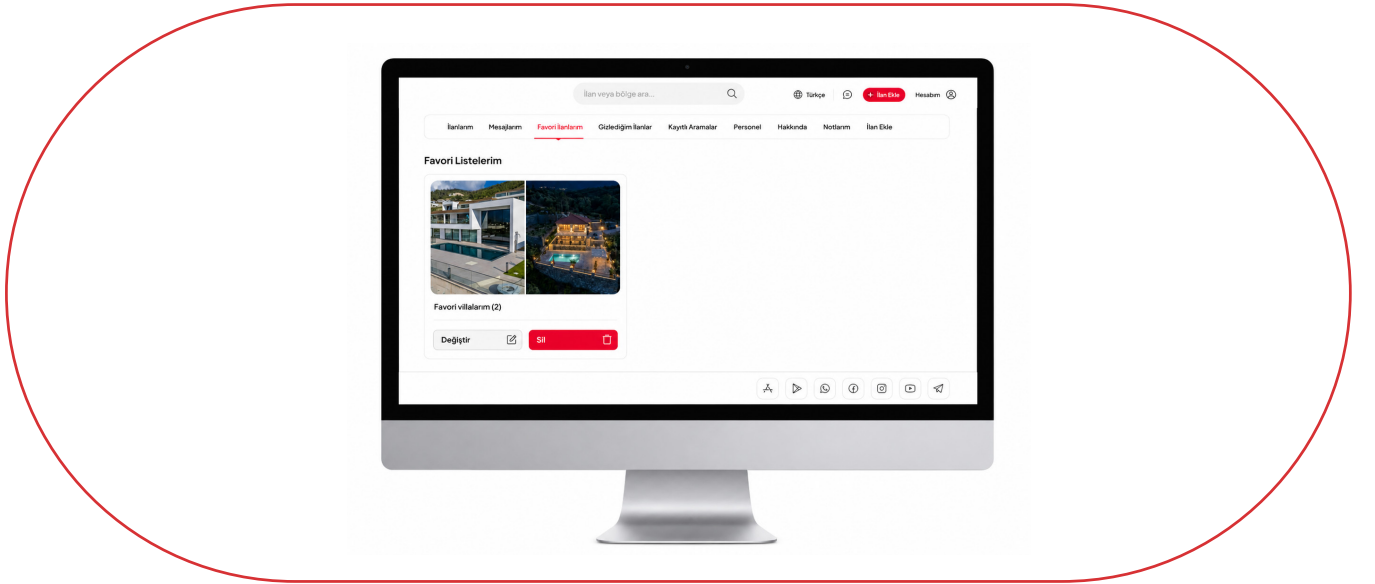
Favoriler ve Kullanıcı Araçları

İlan kartı veya ilan detay sayfasında yer alan Favori butonunu kullanarak ilanı favori listenize ekleyebilirsiniz.

Farklı ihtiyaçlarınıza göre birden fazla favori listesi oluşturabilir, ilanları bu listeler arasında düzenleyebilirsiniz.

Oluşturduğunuz listelerin adını Hesabım > Favoriler alanı üzerinden değiştirebilir veya dilediğiniz zaman listeyi silebilirsiniz.

İlanlara eklediğiniz kişisel notlar, yalnızca sizin hesabınızda görünür ve diğer kullanıcılarla paylaşılmaz.



Medya, Fotoğraf, Video

Fotoğraf yükleme limitleri; üyelik tipinize, sahip olduğunuz paket haklarına ve ilan kategorisine göre değişiklik gösterebilir.

Yüklediğiniz fotoğraflar arasından ilanınızın kapak görselini dilediğiniz zaman seçebilirsiniz. İlanınıza, platformun desteklediği formatlarda video ekleyebilir veya desteklenen kaynaklardan (örneğin YouTube) video bağlantısı paylaşabilirsiniz. Dilerseniz ilanınıza sanal tur bağlantısı ekleyerek alıcıların taşınmazı uzaktan detaylı şekilde incelemesini sağlayabilirsiniz.

Özellikle proje ilanlarında kat planı, proje dokümanları ve tanıtım dosyaları gibi ek içerikler yükleyebilirsiniz ve her ünite tipi için ayrı kapak görseli, galeri ve kat planı görselleri ekleyerek ilanınızı daha kapsamlı şekilde sunabilirsiniz.

Dil, Para Birimi, Çoklu Dil Kullanımı

Dil seçeneklerinden desteklenen diller arasında site dilini değiştirebilirsiniz.

Para birimi seçiminden desteklenen para birimlerinde görüntüleme yapabilirsiniz. İlan yayınlama aşamasında ana fiyat girişi platform kuralına göre TL olabilir.

Aktif diller için dilediğiniz dilde başlık ve açıklama alanları doldurulabilir veya yapay zeka çeviri desteği kullanılabilir.

Platform, en az bir kaynak dilde başlık ve açıklama varsa eksik dilleri kaynak dilden tamamlayacak şekilde çalışabilir.